

QPAPA 線上英文

操作指南



目錄 CONTENT

[硬體設備準備](#)

[如何登入學生平台](#)

[如何登入學生平台-第一次進入教室Classroom](#)

[如何使用iPad上課](#)

[如何使用手機上課](#)

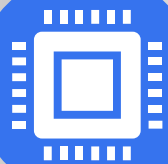
[如何清除cookie與網站設定與瀏覽紀錄](#)

[如何設置Classroom 或Skype上課](#)

[如何提前測試設備](#)

[遇到障礙如何排除](#)

[其他注意事項](#)



硬體設備準備



關於電腦配置：

- 操作系統：建議使用Windows 7以上系統或更高版本的Mac操作系統。
- 瀏覽器：**Google Chrome**（建議保持最新版本）
- 有的防毒軟體或防火牆會擋，建議關閉



耳機和麥克風（或立體聲）

- 為了確保課程的音頻效果，請連接耳機和麥克風，以便聽到和說話。



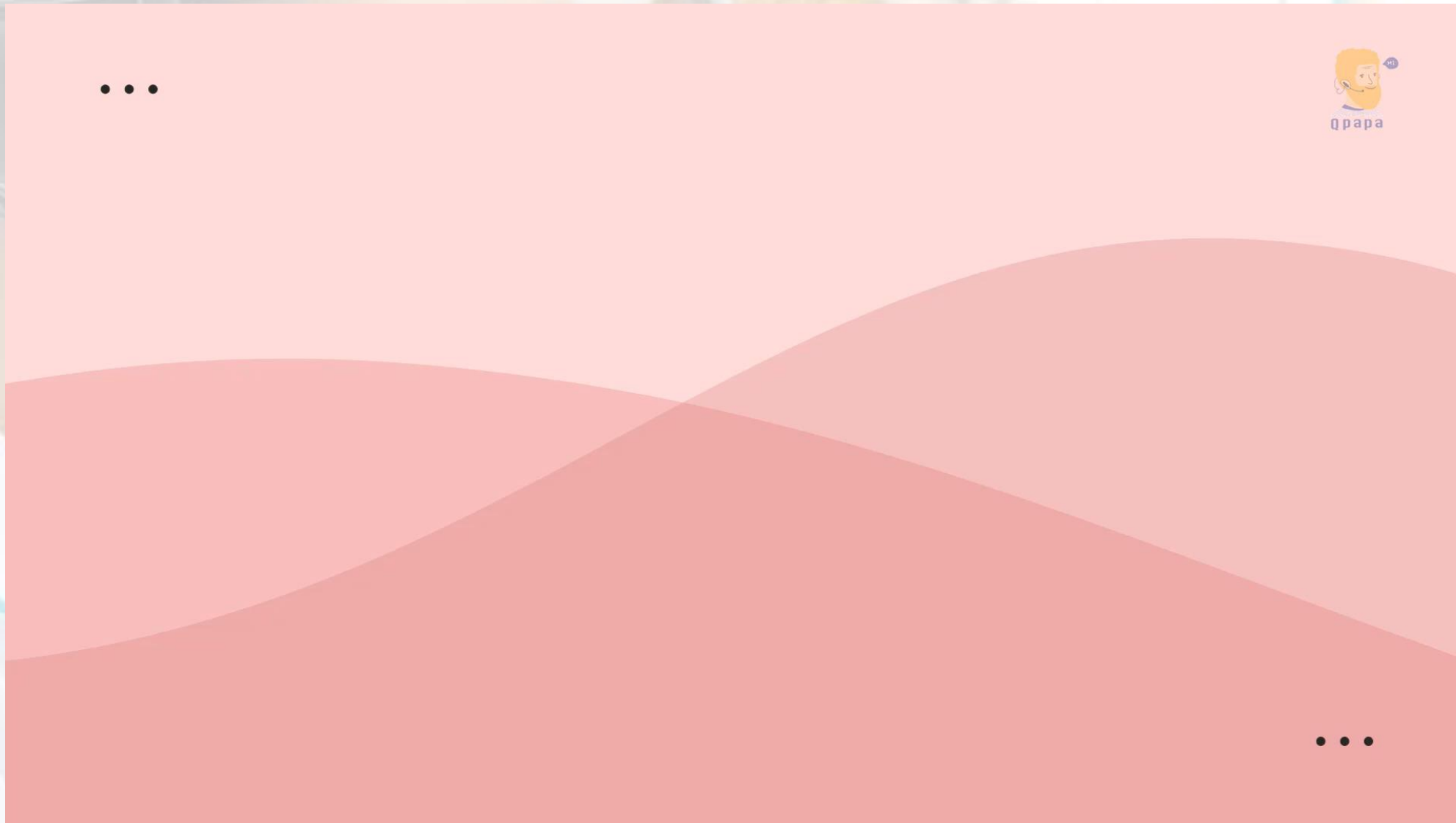
視訊鏡頭

- 筆記型電腦自帶視訊鏡頭，桌上型電腦需要外接視訊鏡頭。



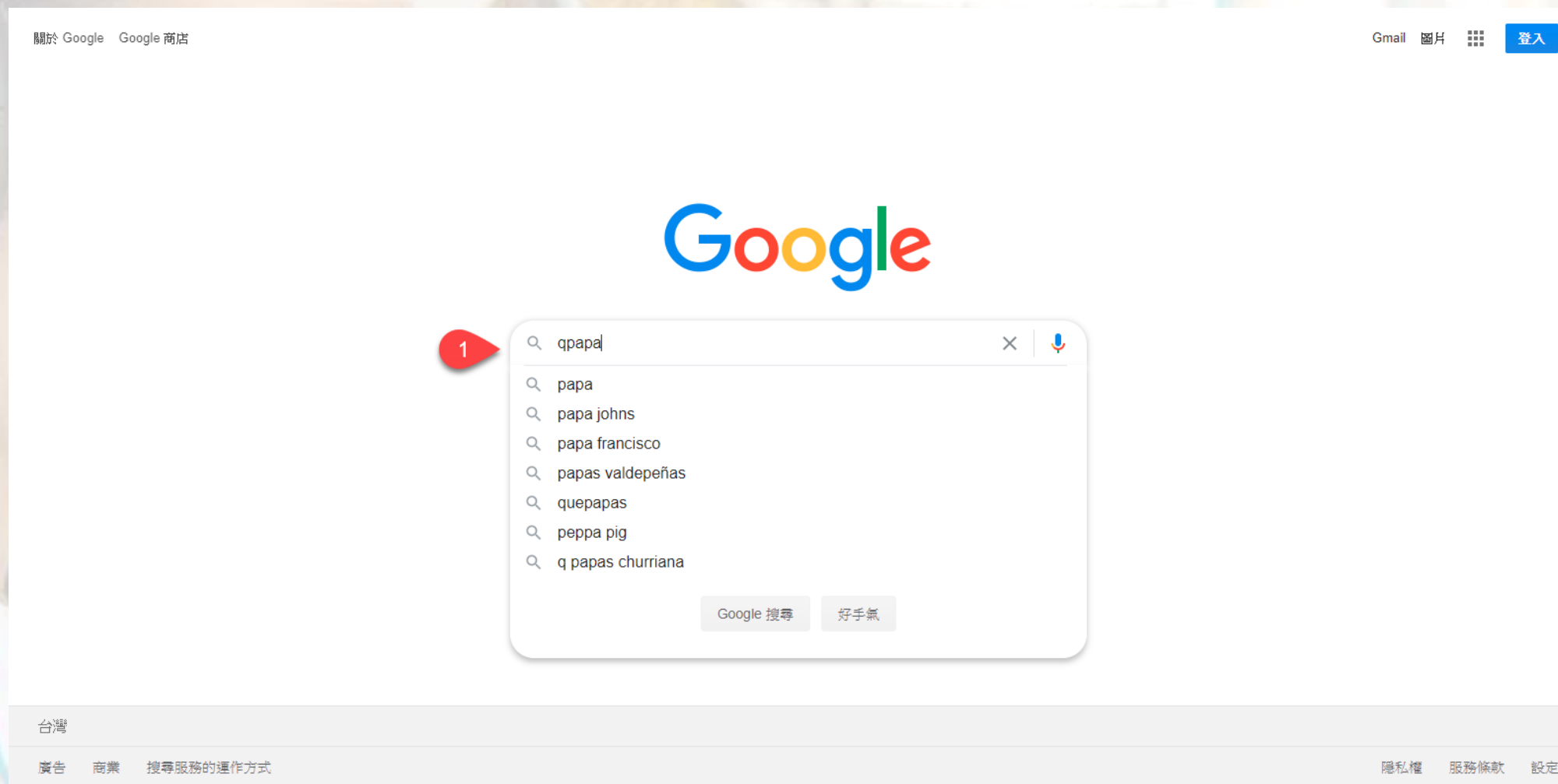


如何登入學生平台-影片教學





如何登入學生平台



1. Google 瀏覽器搜尋 QPAPA



如何登入學生平台

Google 搜尋 qpapa

約有 8,970 項結果 (搜尋時間: 0.37 秒)

1 www.qpapa.online **Qpapa | 真人外師一對一線上英語| 首頁| 日常英文| 主題英文 ...**
Qpapa線上英語提供真人外師線上英語學習平台! 超過千位外籍師資, 授課方式即為真人一對一的互動式全英文數位學習環境, 學習沒有時空限制, 全年365天、24 ...

關於Qpapa | QPAPA線上英文
Qpapa. vuptutor logo. 大全國際教育事業機構. 外籍師資線上1對1, 輕 ...

師資培訓過程
培訓場景. 師資培訓過程影片. Copyright © 2020 大全國際教育 ...

Qpapa | 真人外師一對一線上...
Qpapa線上英語提供真人外師線上英語學習平台! 超過千位外籍師資 ...

課程總覽
Qpapa線上課程提供各式各樣的英語課程。包括: 全球商業英語、基本 ...

費用介紹
課程臨時取消規則. 上課前12個小時以上取消: 不收取取消費用. 上課 ...

選課指南| Qpapa | 一對一線上 ...
還在反腦不知道怎麼選課嗎? 這邊教你如何約到想要約的老師! 選老師 ...

[qpapa.online 的其他相關資訊 >](#)

[www.facebook.com > Places > Changhua](https://www.facebook.com/Places/Changhua)
Qpapa 線上英文- Home | Facebook
Qpapa 線上英文- 彰化市三民路107號F棟10樓, Changhua, Taiwan 500 - Rated 5 based on 2 Reviews "老師人非常nice 一開始對英文很畏懼是老師讓我對英文有了 ...
★★★★★ 評分: 5 - 2 票

<https://www.google.com.tw/maps/uv?hl=zh-TW&pb=!1s0x3469389774b9fd0d0x287aa9a...>

大全線上英文
網站 行車路線 儲存
5.0 ★★★★★ 26 則 Google 評論
位於彰化市的教育顧問

地址: 三民路107號F棟10樓, 彰化市彰化縣50043
開放時間: 營業中 · 結束營業時間: 21:00
電話: 04 728 2702
提出修改建議 · 您是這個商家的擁有者嗎?

產品 [全部顯示](#)

1. 點選網頁進入官網



如何登入學生平台



Qpapa

大全國際教育事業機構

外籍師資線上1對1，輕鬆在家學英文

QQEnglish® 授權代理

諮詢/報名專線: 04-7282702

報名試聽

學員登入

學校專項

1

2

按我Line諮詢



首頁

課程總覽

費用介紹

師資

英語程度表

常見問題

Blog

3 分鐘檢測你的英語能力

台灣人常犯的英語錯誤

1. **一般學員**點選 學員登入
2. **學校課程**點選 學校專項



Qpapa

大全國際教育事業機構



如何登入學生平台

- 1.按頁面右上方之學員登入
- 2.輸入E-mail
- 3.輸入密碼 (預設密碼為4個0)
- 4.點擊登入

QQ English

登入

免費體驗

1

登入

使用電子郵件

2

電子郵件

3

密碼

☐ 保持登入狀態 4

登入

忘記您的密碼?

使用SNS帳號

Facebook帳號

Twitter帳號

g+ Google+帳號

創建帳號

免費體驗

登入Q&A

客戶服務

忘記密碼?



如何登入學生平台

- 1.檢視預約課程
- 2.點擊進入教室

你的課程

2 - 2019

<

>



🕒 2019-02-18 07:00-07:30(25 分鐘)

Brick 🎓

📝 QQE Basics

2

🔊 進入教室

✍️ 輸入請求

✕ 取消預約

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2

1

✍️ 07:00-07:30

✍️ 07:00-07:30

✍️ 07:30-08:00

✍️ 07:00-07:30

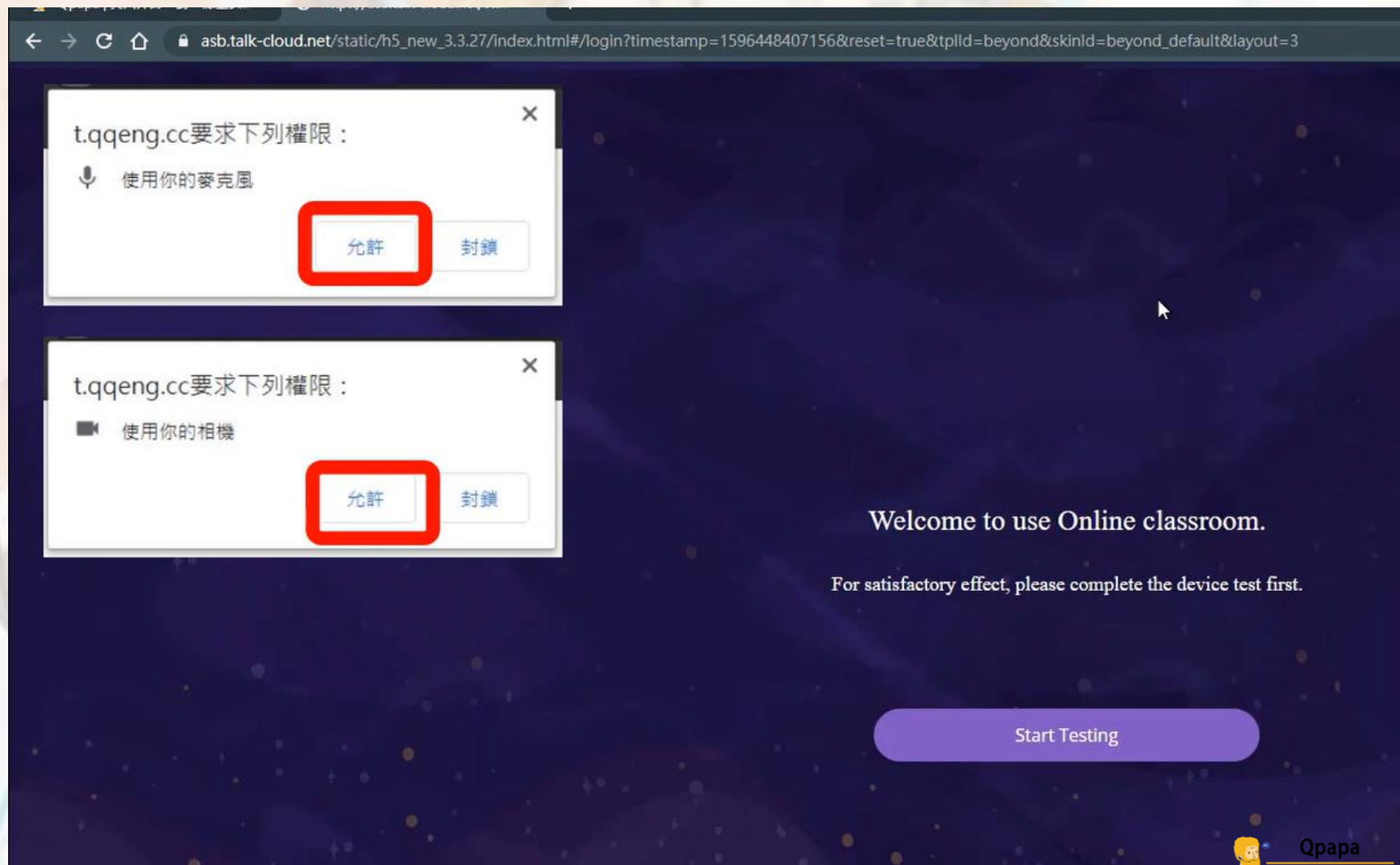
檢視預約課程



如何登入學生平台-第一次進入教室Classroom

- 如果您使用Chrome瀏覽器進入教室並且螢幕如圖顯示，請按照下面的說明進行操作。
- 進入教室後，按照提示進行設備檢測。（在第一次設置之後，您可以在課後直接進入教室）
- **要求相機、麥克風權限時，請按允許**，否則導致課程無法順利進行。

若按到封鎖，請依照[如何清除cookie與網站設定與瀏覽紀錄](#)步驟





如何登入學生平台-第一次進入教室Classroom

夥伴 | QPAPA線上英文 x https://asb.talk-cloud.net/ x +

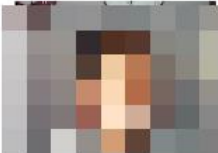
asb.talk-cloud.net/static/h5_new_3.3.27/index.html#/login?timestamp=1596620856840&reset=true&tplId=beyond&skinId=beyond_default&layout=51 已暫停

測試視訊鏡頭

Camera Test Speaker Test Mic Test Report

Camera Webcam C170 (046d:082b) v

Notice: Select "Forbid" may disable the camera.



Mirror mode ☒

Tips: If you can not see the video, you can check as follows:

1. Select "Allow" when an anti-virus software pops up a message.
2. Make sure that the camera has been connected and activated.
3. If the camera does not work, please plug off and plug into another slot.
4. Please select the correct camera. Select "Forbid" may disable the it.
5. Make sure the camera is not occupied by other programs.
6. Restart Computer.

Can't See See

沒問題請按看到



如何登入學生平台-第一次進入教室Classroom

夥伴 | QPAPA線上英文 × <https://asb.talk-cloud.net/> × +

asb.talk-cloud.net/static/h5_new_3.3.27/index.html#/login?timestamp=1596620856840&reset=true&tplId=beyond&skinId=beyond_default&layout=51 已暫停

測試喇叭或耳機聲音

Camera Test Speaker Test Mic Test Report

Speaker 預設 - 喇叭 (Realtek High Definition Audio)

Click the play button, can you hear the music?

  100

Tips: If you can not hear the music, please check as follows:

1. Select "Allow" when an anti-virus software pops up a reminder.
2. Make Sure that the earphone and the speaker have been connected and activateed.
3. Make sure that the volume of earphone and speaker is at maximum level.
4. Please select the correct earphone and the speaker. Select "Forbid" may disable the them.
5. If the earphone and the speaker do not work, please plug them off and plug them into anothor slot.
6. Restart Computer.

Can't Hear Hear

沒問題請按聽到



如何登入學生平台-第一次進入教室Classroom

夥伴 | QPAPA線上英文 x <https://asb.talk-cloud.net/> x +

asb.talk-cloud.net/static/h5_new_3.3.27/index.html#/login?timestamp=1596620856840&reset=true&tplId=beyond&skinId=beyond_default&layout=51 已暫停

測試麥克風

Camera Test Speaker Test Mic Test Report

Microphone 預設 - 麥克風 (Webcam C170) (046d:082b)

Count from 1 to 麥克風 (Webcam C170) (046d:082b)

Tips: If you fail to see the green rolling signs, please check as follows:
1. Select "Allow" when an anti-virus software pops up a reminder.
2. Make sure that the microphone has been connected.
3. Make sure that microphone has been plugged in and the volume is at maximum level.
4. Please select the correct microphone. Select "Forbid" may disable the device.
5. If there is no sound from the microphone, please plug off and plug it in to another slot.
6. Restart Computer.

No fluctuations Fluctuations

沒問題請按聽到



如何登入學生平台-第一次進入教室Classroom

夥伴 | QPAPA線上英文 x https://asb.talk-cloud.net/ x +

asb.talk-cloud.net/static/h5_new_3.3.27/index.html#/login?timestamp=1596620856840&reset=true&tplId=beyond&skinId=beyond_default&layout=51

已暫停

檢測設備完成

Camera Test

Speaker Test

Mic Test

Report

Test items	Test reports	Detection details
Camera Test	Normal	Can see the video
Speaker Test	Normal	Can hear the audio
Mic Test	Normal	Can see the microphone work
Browser Version	Chrome84.0.4147.105	Google Chrome version is up to date

Check again

Join room

點擊進入教室



如何登入學生平台-第一次進入教室Classroom

Network: ...ms Packet loss: 0% Network state: Excellent Room number: 577922943 00 : 02 : 03

網路丟包率

網路連線狀態

上課計時器

老師畫面

電子教材畫面

What do you do?

Dialogue

Kate: Tell me James, what do you do?
James: I'm a mechanic.
Kate: Where?
James: At the airport. I fix planes.
Kate: Really? I'm a pilot there.
James: What do you fly?
Kate: I fly planes.
James: That's cool.

Sentence Patterns

What do you do?
I am a pilot. I fly an airplane.
What does he do?
He is a mechanic. He fixes things.

Vocabulary

a pilot a mechanic a baker a cook a painter

airplane fix things bake cakes cook paint

放大 | 縮小 | 全螢幕

滑鼠

畫筆

文字

形狀

擦子

翻譯工具

擦子

對話視窗

打字區

學生畫面

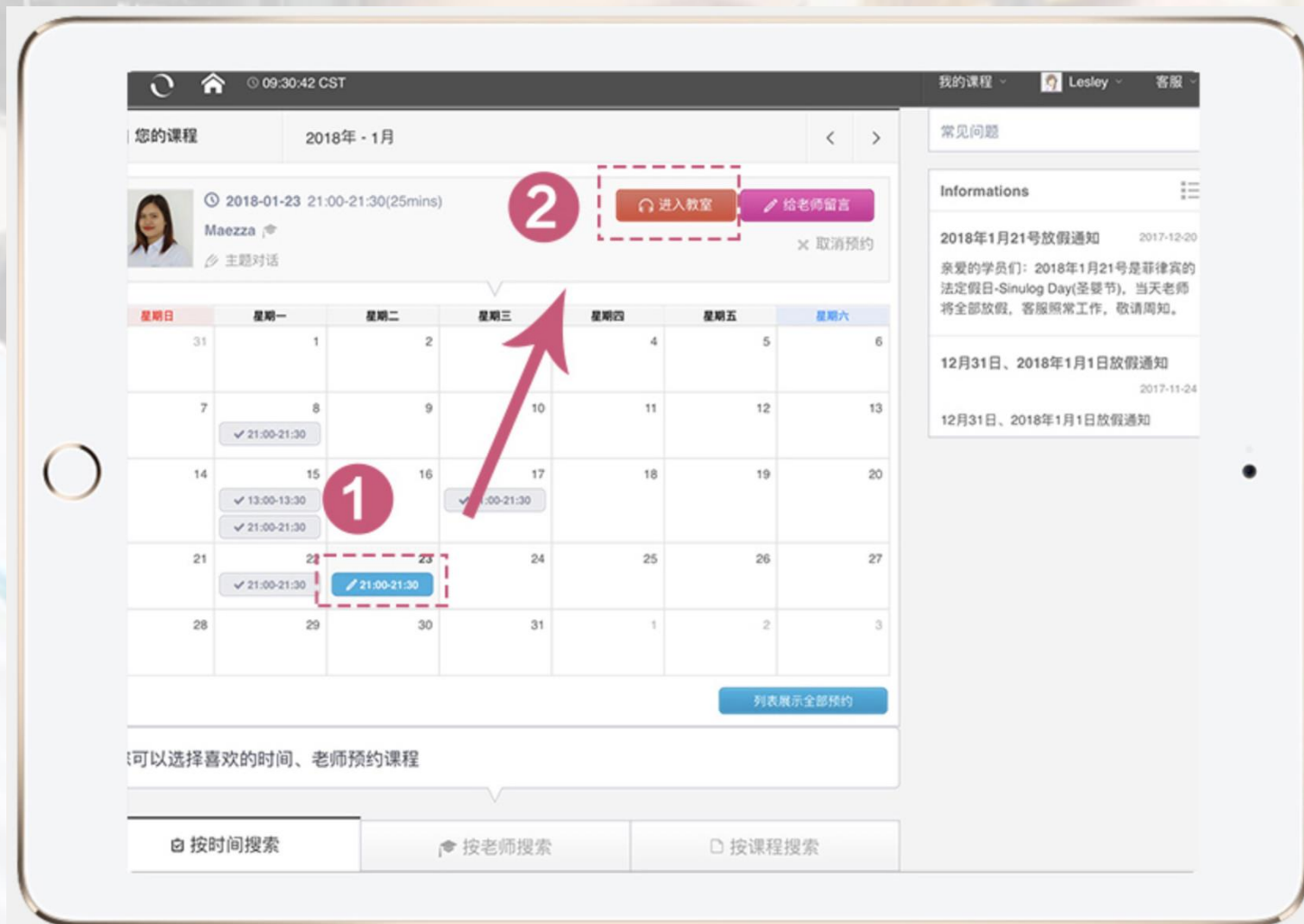
Qpapa 大全國際教育事業機構

Send



如何使用iPad上課

在課程開始前的15分鐘內，點擊課程表上的課程。在時間表頂部的課程細節中，點擊“進入教室”。

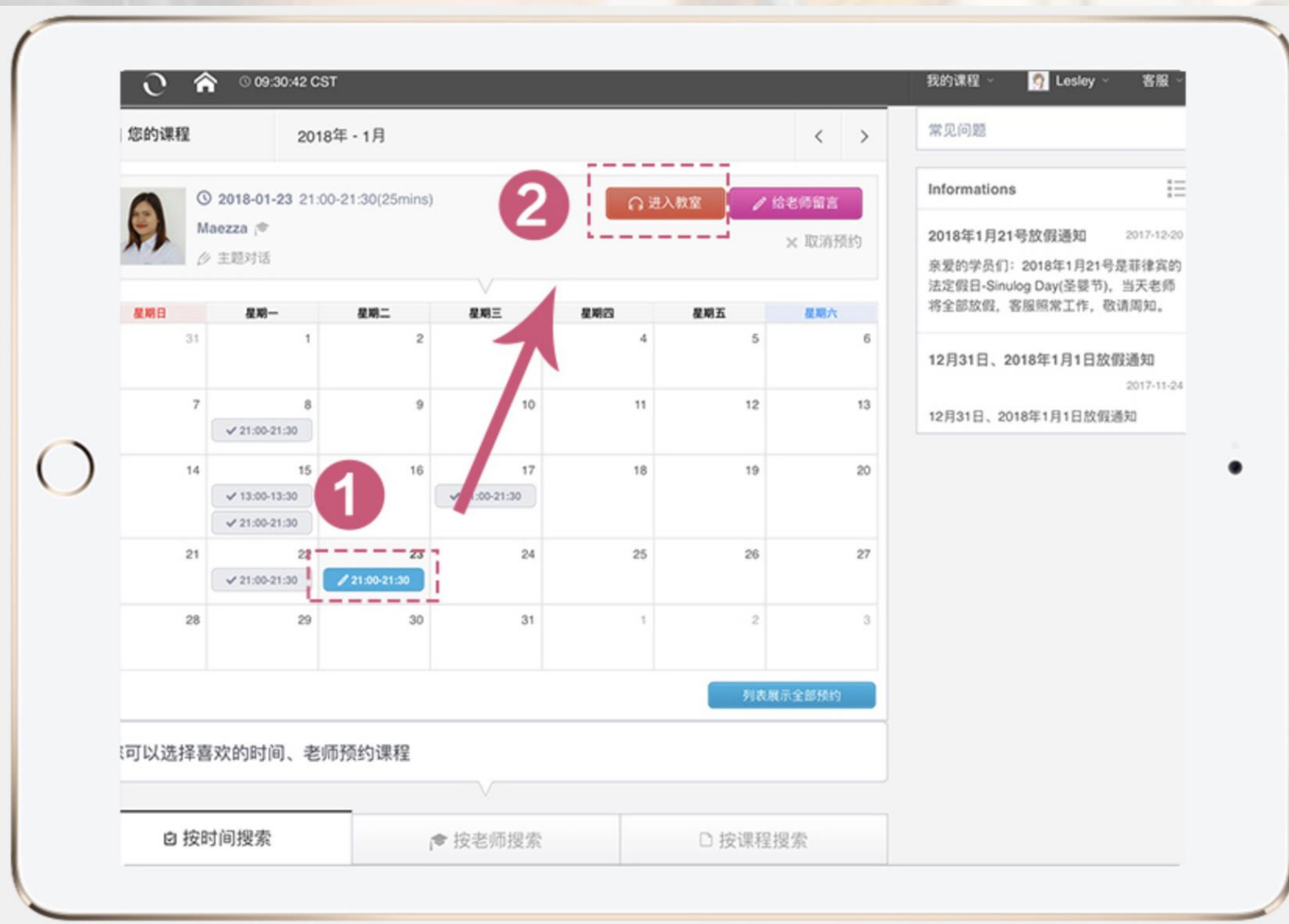


- 如果您使用iPad 進入教室，請先到QPAPA官網最下方下載 “QQE Classroom HD” 應用程式
- 上課前，請用iPad點選網頁紅色的進入教室。





如何使用iPad上課





如何使用手機上課

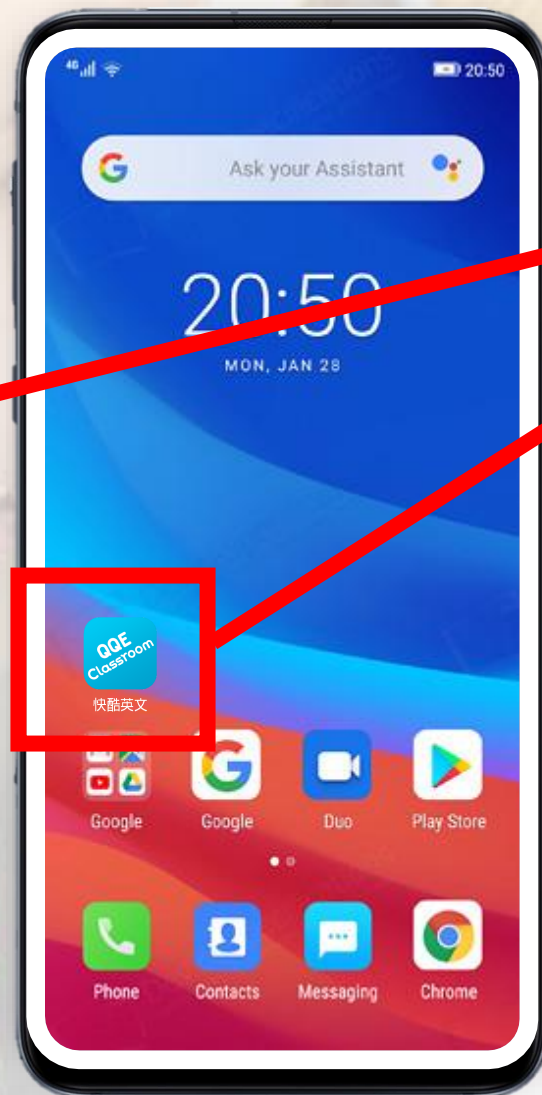
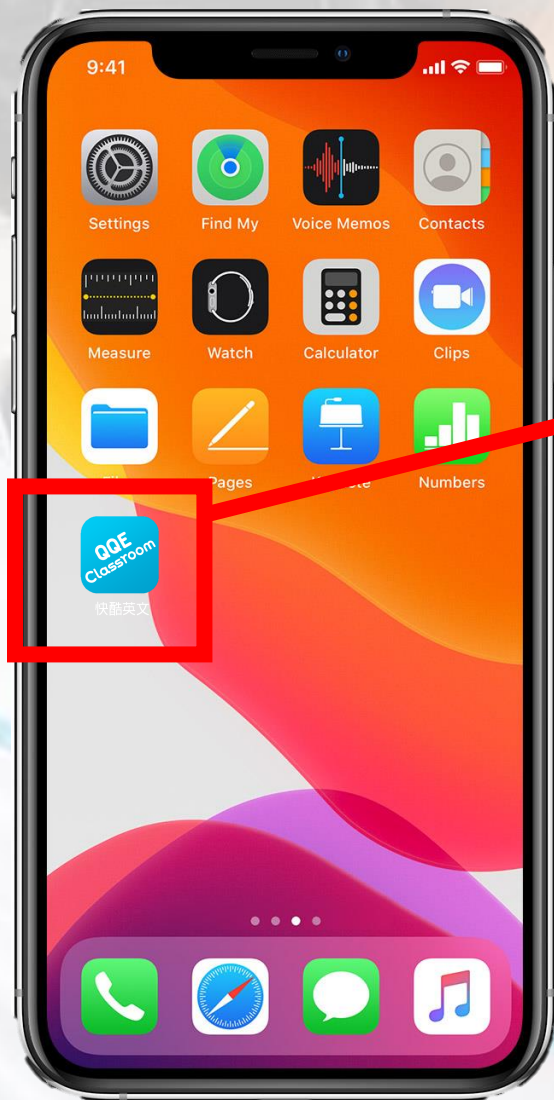
到QPAPA官網最下方超連結，下載相對應設備之APP

 **Qpapa**
大全國際教育事業機構
師資線上1對1，輕鬆在家學英文
QQ English 授權代理

- | Skype 網頁版 (限用電腦)
- | 選課指南與操作
- | Skype 操作與下載
- | 專屬平台應用程式下載(ios)(平板)
- | 專屬平台應用程式下載(ios)(手機)
- | 專屬平台應用程式下載(Android)



如何使用手機上課



請下載 快酷英文



如何使用手機上課

中華電信 上午 11:09 72%



Communication makes the world better
QQEnglish

✉ 郵箱地址

🔒 密碼

登入

立即免費領取

CurrentVersion:V2.3.9

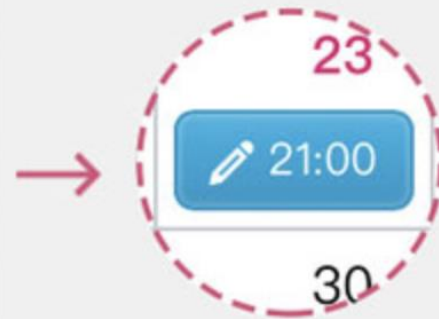
輸入帳號

輸入密碼

輸入完畢後登入



如何使用手機(ios)上課



步驟1

預約：上課前**15分鐘**點擊並選擇課程。



步驟2

在彈出的上課訊息中點擊“**進入教室**”按鈕即可進入課堂 Classroom



如何使用手機(Android)上課





如何使用手機(ios)上課

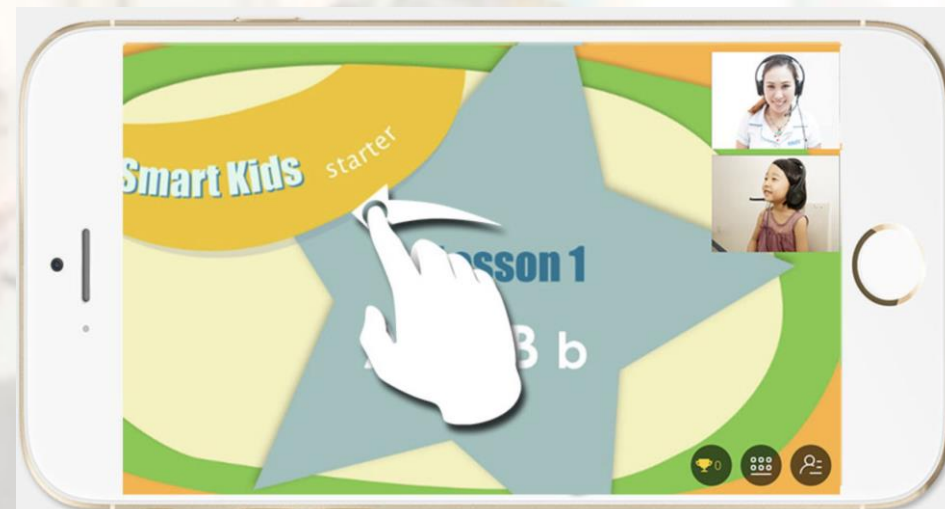




如何使用手機(ios)上課



放大/縮小文件



向左滑動畫面窗口最大化

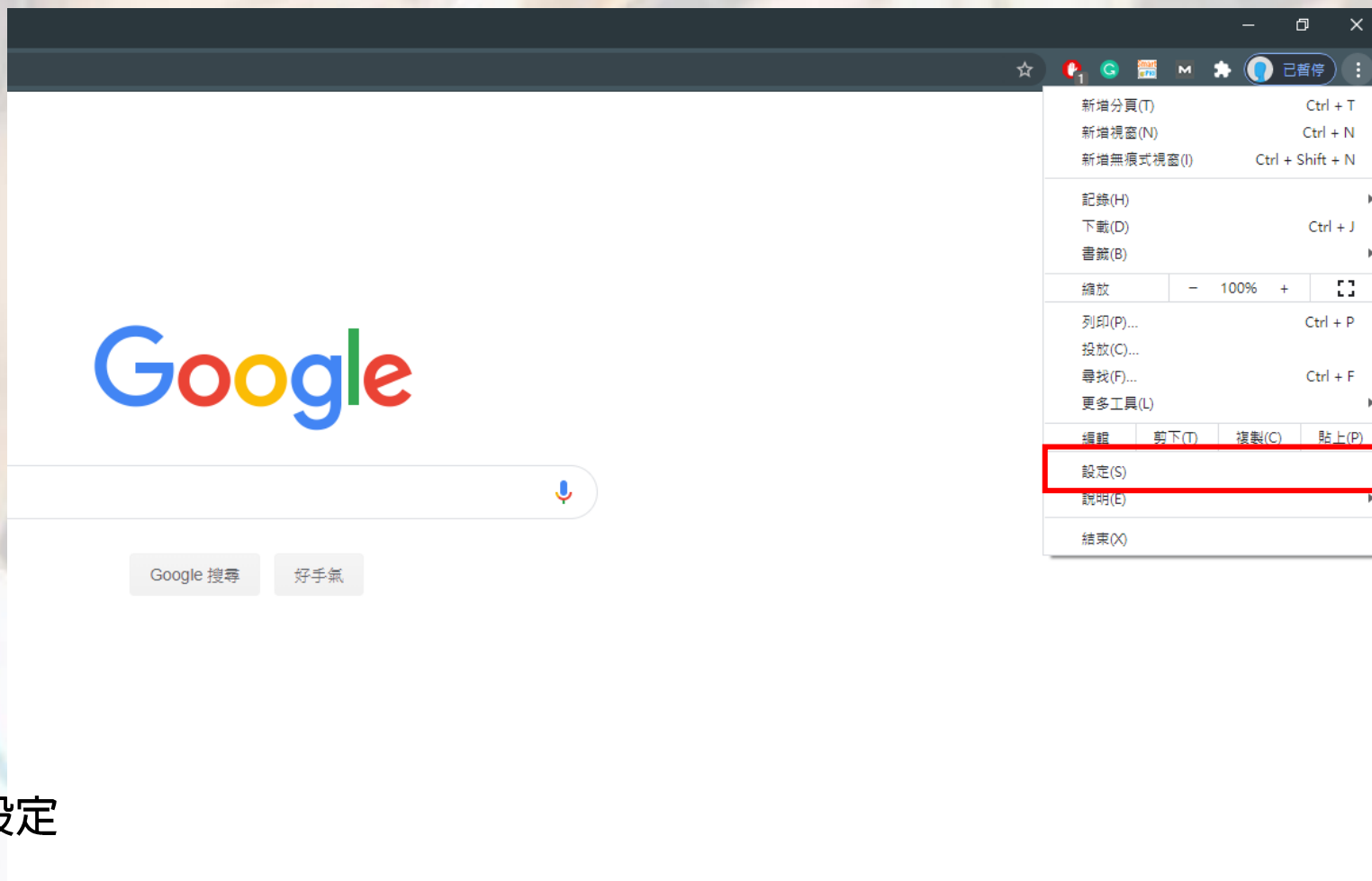


點擊輸入按鈕進入輸入介面，
點擊左上角箭頭，退出教室



如何清除cookie與網站設定與瀏覽紀錄

若按到拒絕瀏覽器讀取權限，調整設置後依然無法順利進入教室，請**清除瀏覽器的暫存記憶**



點擊Google瀏覽器設定



如何清除cookie與網站設定與瀏覽紀錄

若按到拒絕瀏覽器讀取權限，調整設置後依然無法順利進入教室，請**清除瀏覽器的暫存記憶**



點擊清除瀏覽資料



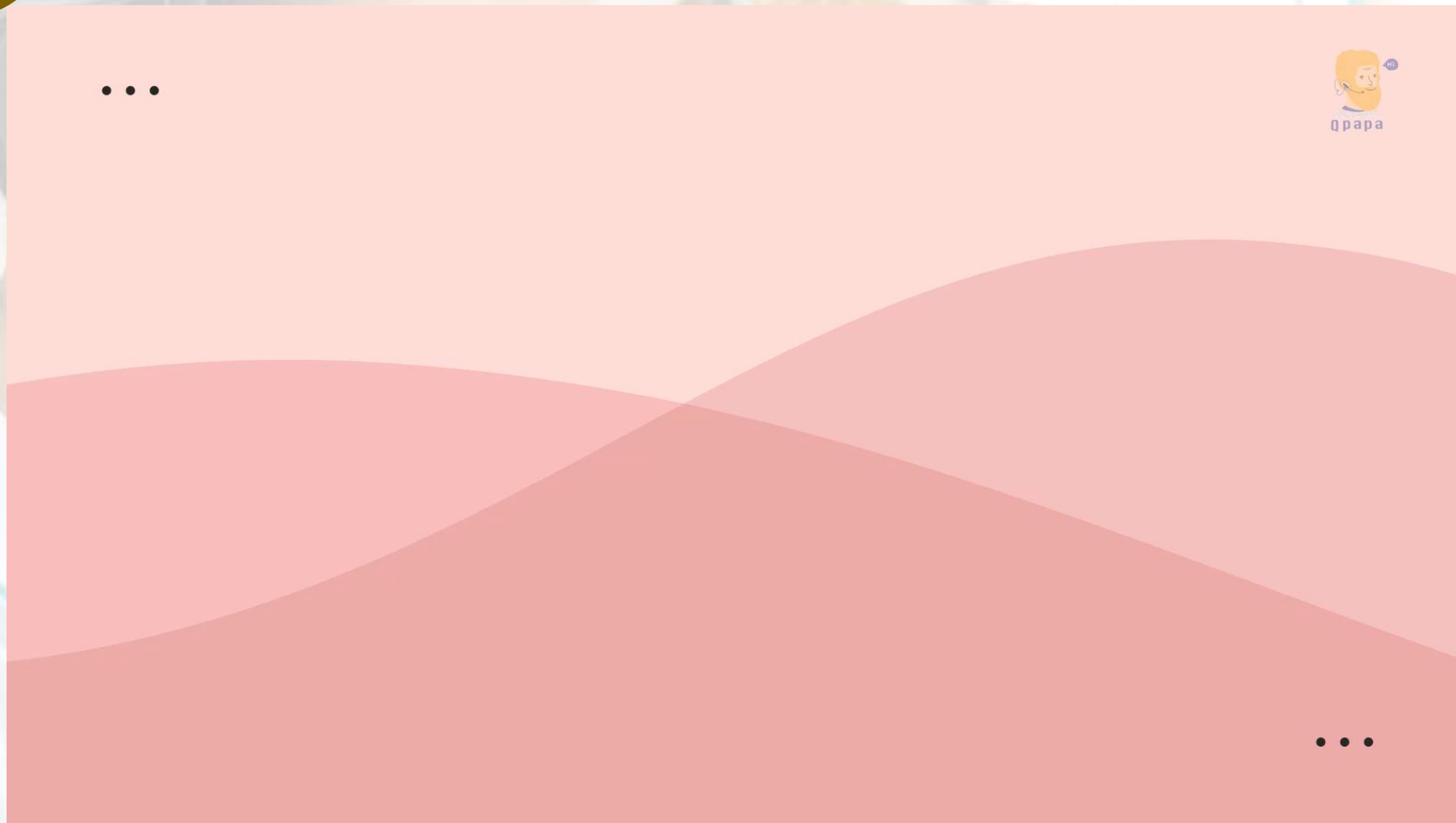
如何清除cookie與網站設定與瀏覽紀錄



點擊清除資料



如何清除cookie與網站設定與瀏覽紀錄-影片教學





如何設置Classroom 或Skype上課

確定個人設置



在“帳戶管理” - “我的帳戶” - “Video Tool” 中選擇 “Classroom” 。如下所示：



1

My Account

My Account	My Profile	Family Accounts
Please enter the following fields.		
Name (in English)	Daisy Rebecca	About name
Name	丛亚宁 丛亚宁	一定要選擇 classroom
Email Address	670481654@qq.com Edit	
Password	**** Edit	
Video Tool	Classroom	About Video Tool
Skype Name	QQEclassroom	About skype name
Phone Number	+86 15588391257	About phone number

2



如何設置Classroom 或Skype上課

密碼 ***** 編輯

上課工具	Skype	關於上課工具
Skype 帳戶	--	關於 Skype 帳戶
電話號碼	Classroom	關於電話號碼
	Skype	

性別 男

如果您的上課工具設定為Classroom，上課前15分鐘會顯示右側的進入教室按鈕

原價200點，限時體驗150點！
點擊即可預約

QQ English

QQE Classroom 進入教室

您可以選擇喜歡的時間、老師預約課程

檢視課表 查看老師

<	8/2 星期日	8/3 星期一	8/4 星期二	8/5 星期三	8/6 星期四	8/7 星期五	8/8 星期六	>
上午12點-8點	上午6點-下午2點	中午12點-晚上8點	晚上6點-午夜1點	全天				

老師 ☒ 全部 ☐ 喜歡 ☐ 曾選過

凱倫方法 3年以上教學經驗 商業英語 擅長幼兒教學 男性 女性

Group Lesson

課程 ☒ 25 分鐘 ☐ 50 分鐘 選擇課程

Time Select Time Span

Qpapa 大全國際教育事業機構



如何設置Classroom 或Skype上課

密碼 ***** 編輯

上課工具	Skype	關於上課工具
Skype 帳戶	--	關於 Skype 帳戶
電話號碼	Skype	關於電話號碼

性別 男

如果您的上課工具設定為Skype，
上課前15分鐘會顯示老師Skype帳
號的連結按鈕

點擊查看详细名单

Please call this skype number if you don't have a call from the teacher. qqe-test

您可以選擇喜歡的時間、老師預約課程

檢視課表 查看老師

<	8/2 星期日	8/3 星期一	8/4 星期二	8/5 星期三	8/6 星期四	8/7 星期五	8/8 星期六	>
上午12點-8點		上午6點-下午2點		中午12點-晚上8點		晚上6點-午夜1點		全天

老師

☒ 全部 ☐ 喜歡 ☐ 曾選過

凱倫方法 3年以上教學經驗 商業英語 擅長幼兒教學 男性 女性

Group Lesson



如何提前測試設備-影片

...



...



如何提前測試設備

1. 到官網最下方 點擊 “上課設備檢測”



Email *

手機(課程資訊將透過手機發送) *

按我體驗教育的翻轉



Qpapa

大全國際教育事業機構

外籍師資線上1對1，輕鬆在家學英文

QQ English 授權代理

- | Skype 網頁版 (限用電腦)
- | 選課指南與操作
- | Skype 操作與下載
- | 專屬平台應用程式下載(ios)(平板)
- | 專屬平台應用程式下載(ios)(手機)
- | 專屬平台應用程式下載(Android)

| 上課設備檢測

- | 彰化縣青少年教育發展協會
- | 遠端連線操控程式
- | 網路速度測試
- | 工作機會
- | 合作夥伴登入



Qpapa

大全國際教育事業機構



如何提前測試設備

點擊開始 測試設備

上課環境設置檢測



檢查攝影機和麥克風的設置

課前檢查上課設置是否正確

使用手機/平板電腦上課的無需進行此檢測

▶ 開始

🌐 瀏覽器檢查

🖥️ 網路檢測

📹 攝影機檢查

🎤 麥克風檢查

🔊 揚聲器檢查



如何提前測試設備

系統會自動偵測是否使用Google 瀏覽器，使用Classroom 必須使用Google Chrome瀏覽器

✓ 瀏覽器檢查



下一個

🔄 重新開始

✗ 瀏覽器檢查



您當前的瀏覽器不支持

您的瀏覽器不支持上課，[點擊Chrome下載瀏覽器](#)

[Chrome](#)



如何提前測試設備

檢測網路速度，若網路下載與上傳速度不足，將影響課程流暢度。

網路速度 建議如下

調用類型	最低下載 / 上傳速度	推薦下載 / 上傳速度
調用	30 kbps/30 kbps	100 kbps/100 kbps
視頻通話 / 螢幕共用	128 kbps/128 kbps	300 kbps/300 kbps
視頻通話（高品質）	400 kbps/400 kbps	500 kbps/500 kbps
視頻通話（高清）	1.2Mbps / 1.2Mbps	1.5Mbps / 1.5Mbps
集團視頻（3 人）	512 kbps/128 kbps	2Mbps / 512 kbps
集團視頻（5 人）	2Mbps / 128 kbps	4Mbps / 512 kbps
集團視頻（7+ 人）	4Mbps / 128 kbps	8Mbps / 512 kbps

✓ 網路檢測



網路平均: 2003KB/s

由於現在的網路速度，課程品質可能會受到影響

下一個

[重新開始](#)



如何提前測試設備

第一次使用，系統將詢問要求攝影機權限，**請點擊允許**。若選擇封鎖，可能導致視訊鏡頭無畫面

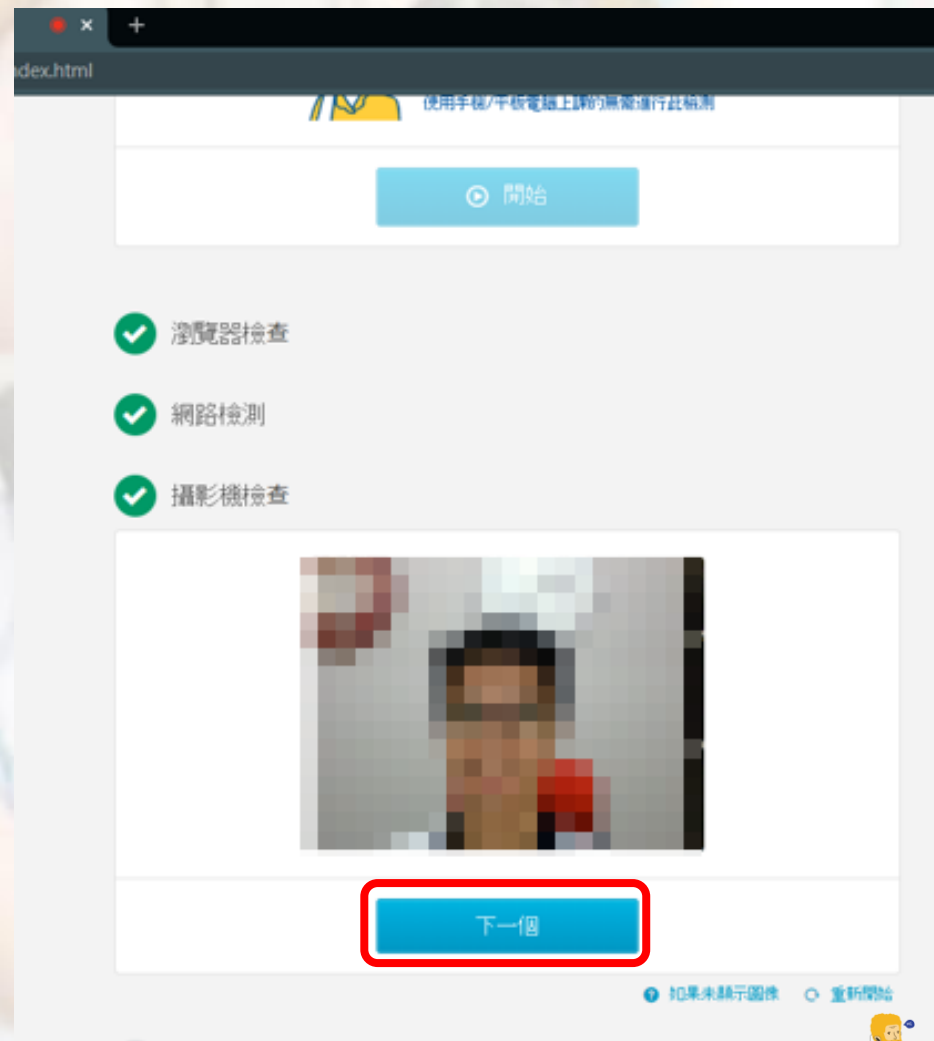
若不小心按到封鎖，可重設瀏覽器設定與Cookie，**請參閱[如何清除cookie](#)與[網站設定與瀏覽紀錄](#)**





如何提前測試設備

視訊鏡頭 若沒問題，
請點擊 下一個





如何提前測試設備

第一次使用，系統將詢問要求麥克風權限，請點擊允許。若選擇封鎖，可能導致麥克風無聲音

若不小心按到封鎖，可重設瀏覽器設定與Cookie，請參閱[如何清除cookie與網站設定與瀏覽紀錄](#)

麥克風若沒問題，請點擊下一個





如何提前測試設備

檢查揚聲器或喇叭或
耳機聲音是否正常

沒問題請按下一個

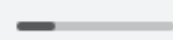


揚聲器檢查

點擊播放測試音樂



0:00 / 0:33



播放並檢查是否可以聽到聲音

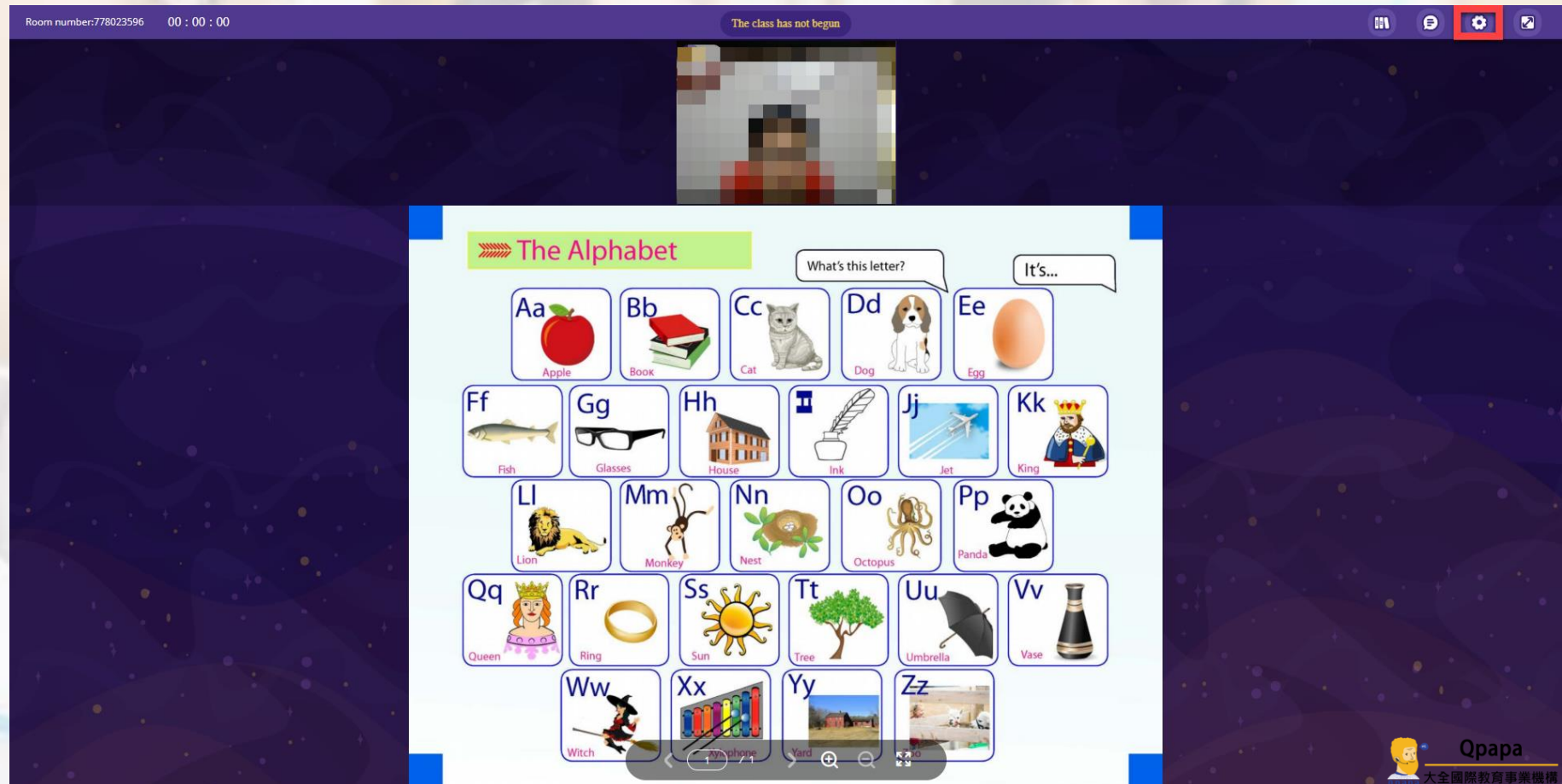
下一個

[? 如果聽不到聲音](#) [重新開始](#)



遇到障礙如何排除-如何正確設定麥克風：

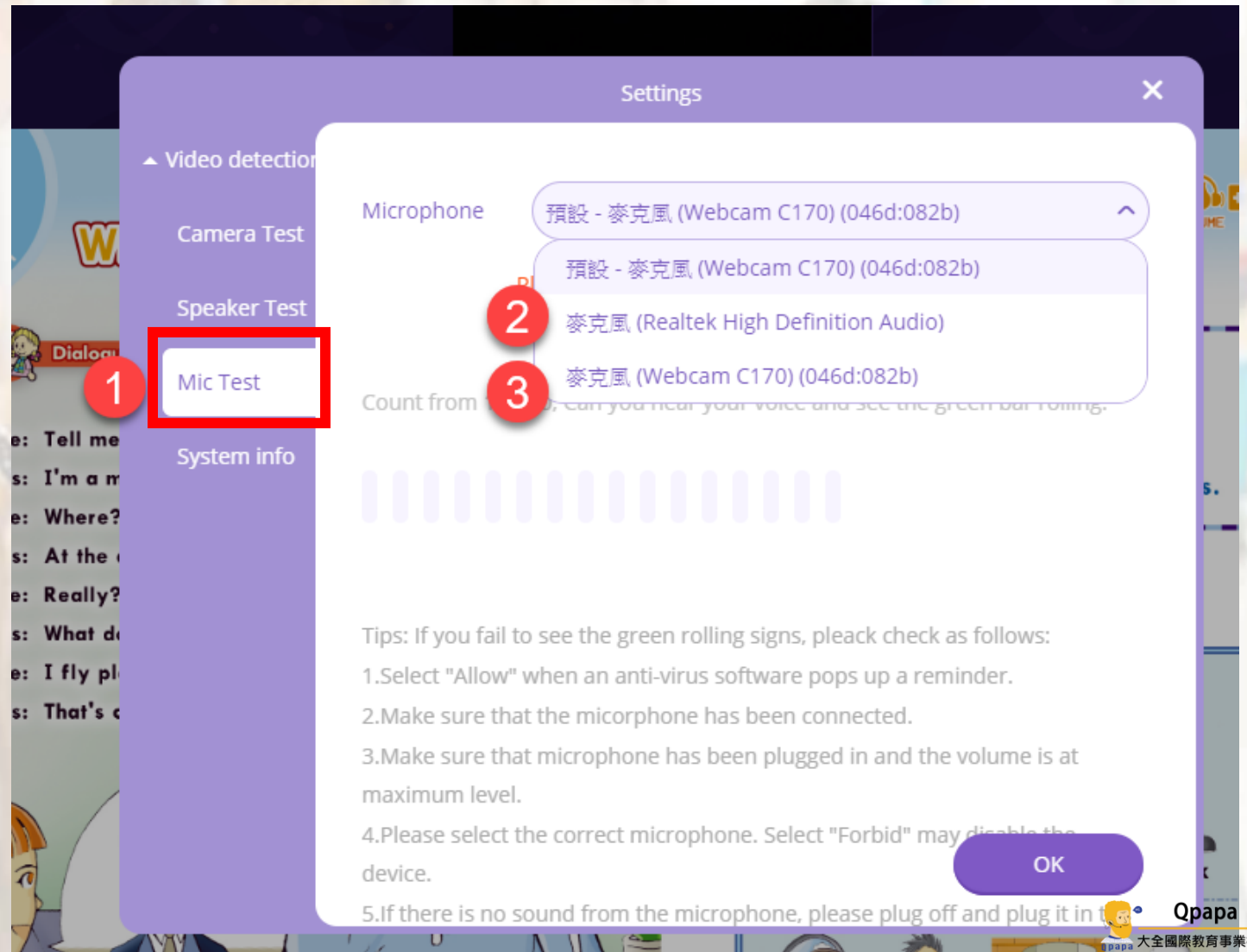
進入教室後，點  進去設定





遇到障礙如何排除-如何正確設定麥克風：

1. 點選①位置的“麥克風檢測
2. 請選擇②內置電腦音效卡選項
3. 若設備插有視訊鏡頭，通常也會附帶麥克風在上面。若多人一同上課，**不建議使用Webcam的麥克風**，否則容易產生回音或接收旁人上課聲音



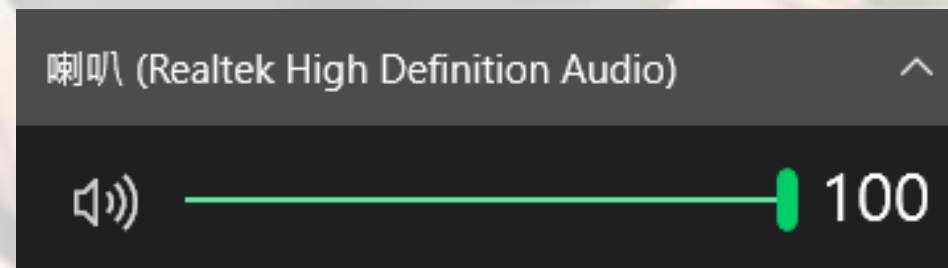


遇到障礙如何排除-如何正確設定麥克風：



1 在電腦的右下角，檢查電腦的聲音是否關閉

2 檢查瀏覽器右下角的聲音是否關閉。





遇到障礙如何排除-電腦偵測不到麥克風該如何處理？



- 1、重新確認**麥克風線是否有插好**，或是有接觸不良的問題。
- 2、確認是否有重新偵測到麥克風，請參考第一項的麥克風設定程序做確認。如有偵測到麥克風，則會出現麥克風選項，確認同時請同時幫忙協助將麥克風設定至 Microphone(Realtek(R) Audio)這選項。
- 3、如果電腦仍然無法偵測到麥克風，則請嘗試更換耳麥。
- 4、為不耽誤學生上課時間，如上課時間已經過一半，則就保持原狀讓學生把課順利上完。除非是老師或學生有其中一方聽不到對方的聲音，才強制更換電腦上課，以免耽誤上課時間。



遇到障礙如何排除-電腦偵測不到麥克風，使用攝像頭麥克風



有的學生會外接安裝視訊鏡頭，學生上課的收音是使用視訊收音，所以學生仍可正常上課，因為學生的耳機可以清楚聽到老師的聲音，但是老師那邊會聽到很多雜音，如果學生離視訊鏡頭較遠，老師就無法清楚聽到學生的聲音，老師僅能從吵雜的聲音當中努力聽學生的回答。



遇到障礙如何排除-為何我課表上有課，但是看不到“進入教室”的按鈕？



在紅框內的上課工具，選項務必選為“Classroom”。

我的帳戶	我的資料	付費紀錄
請輸入以下訊息		
英文名字	? 關於英文名字	
姓名		
電子郵件位址	編輯	
密碼	* * * * 編輯	
上課工具	Classroom ? 關於上課工具	



遇到障礙如何排除-設備沒問題，卻聽不到聲音



如果設置沒有問題，
進入教室後仍然有看不到或聽不到老師等問題，
一般**退出教室**並**重新進入**後都可以解決。



遇到障礙如何排除-使用中的常見問題



- 要確認它是否是系統支持的瀏覽器，最好使用Chrome瀏覽器打開，並且一些瀏覽器將打開以提示客戶端的下載;
- 檢查是否有**防火牆**，安全軟件或**廣告攔截**程式。這些軟體將阻止教室啟動。請先關閉軟件，然後再次打開瀏覽器並進入教室。





遇到障礙如何排除-是否可以提早進入Classroom測試設備及設定我的耳麥？



已預約課程的教室至多在該堂課**可提早15分鐘進入教室**做設備測試等待老師進教室上課。



其他需特別注意事項

- 如果學員連續約兩節課，請學員退出教室後，重新進入第二個教室，即使是同一個老師上課也要如此操作
- 目前classroom使用基本穩定，如果設置沒有問題，進入教室後仍然有看不到或聽不到老師等問題，一般退出教室並重新進入後都可以解決。



Thank You



Google

Qpapa



Qpapa



彰化市三民路107號10樓



04-7282702



www.qpapa.online